

成果

## 行政事務の大幅な効率化を達成!

デジタル技術を活用した業務効率化によって、対面サービスの充実や行政情報のより安全な取扱いを実現。

### 内部事務システムの導入 (出勤の自動管理、電子決裁など)

内部事務において、電子データによる申請や決裁で「伝票、会計処理」「起案の決裁」を行ったり、出勤・退勤時にカードをかざして出勤簿を管理、また時間外や休暇の申請から集計まで行う内部事務システムを導入。1つの決裁にかかる時間が30分から8時間以上効率化できたと回答した職員が約9割。書類を紙で持ち回る必要がなく、課内決裁・町長決裁において大幅な時間短縮の効果が見えています。

### LoGoチャットの導入

役場内部の連絡において、紙やメール、内線電話ではなく、ラインアプリのようなメッセージで会話する「LoGoチャット」を導入。これによって内部の調整や事務連絡の時間を短縮し、相談や窓口対応、災害対応など「本当に大切な仕事」へ職員の時間を使うことができます。職員のアンケートでは、「LoGoチャット」の導入で1日あたり30分から4時間効率化できたと回答した職員が約7割。平均して一人あたり1時間の効率化となり、それぞれが年間30日の業務の余白を生み出し、人件費換算では年間3600万円の効果があります。スマートフォンでも使用できるため、早朝に熊が出たなどの有事でも、特別職・全職員へ各課の対応がリアルタイムで情報共有されています。

### 電子契約の実施

契約業者との契約書のやりとりをウェブ上で行えるサービス。町では建設業者を中心に約50社・150件の契約がこのサービスで実施されています。契約相手からは紙の契約書のやりとりが不要ということと、「収入印紙」が不要という点で好評をいただいています。

### 入札参加資格申請システム

入札へ参加するための登録申請は、これまで2年に一度、業者の方から紙の申請書を作成し郵送してもらい、町では職員が1週間ほどかけて名簿を作成していました。新たな「入札参加資格申請システム」では業者が直接入力するため郵送も不要で、町側の入力作業はなくなり、業務改善へつながっています。

### ペーパーレス議会の実現

町議会では議会活性化・DX推進特別委員会が発足し、令和6年度から議員及び町側がタブレットやパソコンを使用したペーパーレス議会へ完全移行しました。議会がデジタル機器を使用することで、業務効率化に加え、よりDXについて理解が深まり、効果的なサービス提供の議論へつながりました。

成果

## フロントヤード改革(窓口改革)が進んでいます!

「書かせない」「来させない」「迷わせない」窓口の実現、デジタル×業務改善で行政サービスの満足度向上。

町民の皆さんが役場での手続きを短時間で、さらに便利にするためのフロントヤード改革・機構改革を実施しています。類似する事務、窓口機能を可能な限り集約することで対面サービスを充実させ、町民の皆さんに寄り添った「金山の窓口」を作っていきます。一方で、役場に行かなくてもオンラインで申請できる手続きを随時拡大中です。さらに町ウェブサイトにはAI検索機能を搭載し、必要な行政情報を調べやすいデジタルを活用した環境づくりを行いました。令和8年度には業務を集約する機構改革と、役場本庁舎1階窓口の改修等を検討しています。



成果

## 最上地域広域DXがスタート!

令和8年度から金山町が事務局となり、最上8市町村でDXに関連する広域連携を推進。

令和7年度に内閣府のデジタル実装伴走支援事業を活用し、DXによる共通事務の効率化や課題解決に向け町村間で検討をスタート。昨年12月から新庄市も加入し、最上地域全体の連携へ広がりました。今年度は「介護認定審査事務のペーパーレス化」「有害鳥獣対策事業」「システムの共同調達や利用」を中心に計画が進んでいます。来年度以降も地域の皆さんへ還元できるような施策を広域連携で検討していきます。



町のDX推進事業は令和5年から7年度を推進期間として、「あそびに、かえる」をテーマに、町民の皆さんが笑顔になる変化を目指して実施してきました。この「あそび」とは余白のこと。DXによって生まれたゆとりや余裕をより良い方向へ「かえる」という意味があります。行政サービス事務の余白は、相談業務などの対面の時間を生み出し、3年間で当初の目標を大きく上回る成果を達成しました。今後も引き続き町民の皆さんのために有効なDX施策を実施していきます。

成果

## 民間企業の強力サポートで独自のDXを実施!

国の財源等を活用しながら、多くの民間企業と共に町独自のDX施策を展開。便利さ、楽しさ、安心安全など、多岐に亘る事業を実施することができました。



- DX事業全体アドバイザー
  - ステップジャンボ事業で働き世代のウォーキング推進
- (株)SEGA XD

- DX推進リーダー育成事業
  - 健康づくり事業計画
- EYストラテジー・アンド・コンサルティング(株)



- デジタルアトラクションイベントの開催
- (株)リトプラ



- 行政情報ナビアプリの導入
- (株)デンソー



- 特殊詐欺・ネット詐欺防止のための啓発を通じた安心安全なデジタル利用推進に関する協定
- トレンジマイクロ(株)



- 金山町デジタル推進サポーター委嘱
  - スマホ・タブレット教室開催
- (株)メーカー

